the ROHO group
shape fitting technology®

DRY FLOATATION®
Wheelchair Cushions

Operation Manual

NOTHING FEELS LIKE A TRUSTED ROHO WORLDWIDE ACCEPT NO SUBSTITUTES

SUPPLIER: This manual must be given to the user of this product.

USER: Before using this product, read instructions and save for future reference.

shape fitting technology®

ROHO®

DRY FLOATATION®

Almofadas para Cadeira de Rodas

Manual de Utilização

FORNECEDOR: Este manual deve ser dado para o usuário deste produto.

USUÁRIO: Antes de utilizar este produto, leia as instruções e guarde para referência futura.

shape fitting technology ®

ÍNDICE

USO PRETENDIDO	102
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO	102-103
CUIDADOS	104
DETALHE DAS PEÇAS	105
INSTRUÇÕES DE AJUSTE	106-107
REMOÇÃO & SUBSTITUIÇÃO DA CAPA	108
LIMPANDO E DESINFETANDO O SEU PRODUTO	108-109
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	109
DESCARTE	109
INFORMAÇÕES DE CONTATO	109
POLÍTICA DE RETORNO	110
GARANTIA LIMITADA	110

ROHO. Inc. possui uma política de melhoria contínua dos produtos e reserva o direito de alterar este documento. A versão actual deste documento está disponível no website, www.therohogroup.com.

ROHO® Cushioning Products são fabricados por ROHO, Inc.,
100 North Florida Avenue, Belleville, Illinois 62221-5429, www.therohogroup.com.
EUA: 1-800-851-3449, Fax 1-888-551-3449 e-mail: cs@therohogroup.com
Fora dos EUA: 1-618-277-9150, Fax 1-618-277-6518 e-mail: intl@therohogroup.com

© 2007-2011 ROHO, Inc.
As marcas comerciais e marcas registradas a seguir pertencem à ROHO, Inc.: ROHO®, DRY FLOATATION®, ISOFLO Memory Control®, Yellow Rope®, shape fitting technology®, CONTOUR SELECT®, ENHANCER®, QUADTRO SELECT®, HIGH PROFILE®, MID PROFILE™, e LOW PROFILE®.

Produtos neste manual podem estar cobertos por uma ou mais patentes e marcas comerciais estrangeiras e dos EUA. Para mais detalhes, consulte www.therohogroup.com.

USO PRETENDIDO:

Cada produto ROHO® DRY FLOATATION® neste manual é uma superfície de apoio para cadeira de rodas enchida com ar, ajustável, com design celular para se conformar ao formato do usuário sentado. Estes produtos são recomendados para indivíduo de qualquer peso* que necessitam de (proteção para a pele, posicionamento, ou) proteção para a pele e posicionamento enquanto sentados:

ROHO LOW PROFILE® ALMOFADA DE COMPARTIMENTO ÚNICO (Almofada de Compartimento Único LOW PROFILE)

ROHO MID PROFILE™ ALMOFADA DE COMPARTIMENTO ÚNICO (Almofada de Compartimento Único MID PROFILE)

ROHO HIGH PROFILE® ALMOFADA DE COMPARTIMENTO ÚNICO (Almofada de Compartimento Único HIGH PROFILE)

ROHO LOW PROFILE® ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO (Almofada de Compartimento Duplo LOW PROFILE)

ROHO MID PROFILE™ ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO (Almofada de Compartimento Duplo MID PROFILE)

ROHO HIGH PROFILE® ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO (Almofada de Compartimento Duplo HIGH PROFILE)

ROHO QUADTRO SELECT® LOW PROFILE® CUSHION (QUADTRO SELECT LOW PROFILE)

ROHO QUADTRO SELECT MID PROFILE™ CUSHION (QUADTRO SELECT MID PROFILE)

ROHO QUADTRO SELECT HIGH PROFILE® CUSHION (QUADTRO SELECT HIGH PROFILE)

ROHO CONTOUR SELECT® CUSHION (CONTOUR SELECT)

ROHO ENHANCER® CUSHION (ENHANCER)

A ROHO, Inc. recomenda que um clínico como um médico ou terapeuta experiente em sentar e posicionar seja consultado para determinar se a almofada ROHO DRY FLOATATION é apropriada para as necessidades de assento específicas do usuário.

Se você estiver usando uma cadeira de rodas com um assento dobrável (sling seat), a ROHO, Inc. recomenda o uso da ROHO Contour Base, ROHO Solid Seat Insert, ou uma plataforma de assento em conjunto com a almofada da sua cadeira de rodas para um resultado melhor de posicionamento.

*A almofada deve ser adequadamente dimensionada para o cliente.

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO:

MATERIAIS:

As almofadas para cadeiras de rodas neste manual são feita em borracha neoprene com válvulas de latão banhadas a níquel. As almofadas SELECT também possuem ISOFLO Memory Control®. A tampa e o fundo da ISOFLO Memory Control são em policarbonato, os botões são em polipropileno e o pino é em polipropileno moldado sobre alumínio.

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO CONTINUAÇÃO:

DIMENSÕES E PESOS DA ALMOFADA STANDARD:

ALMOFADA	ALTURA	PESO MÉDIO*
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO UNICO LOW PROFILE	2.25 pol. (5.5 cm)	2.5 lbs. (1,1 kg)
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO LOW PROFILE	2.25 pol. (5.5 cm)	2.5 lbs. (1,1 kg)
QUADTRO SELECT LOW PROFILE	2.25 pol. (5.5 cm)	2.5 lbs. (1,1 kg)
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO UNICO MID PROFILE	3.25 in. (8.5 cm)	3,0 lbs. (1,4 kg)
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO MID PROFILE	3.25 in. (8.5 cm)	3,0 lbs. (1,4 kg)
QUADTRO SELECT MID PROFILE	3.25 in. (8.5 cm)	3,0 lbs. (1,4 kg)
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO UNICO HIGH PROFILE	10,80 cm. (10,5 cm)	3,25 lbs. (1,5 kg)
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO HIGH PROFILE	10,80 cm. (10,5 cm)	3,25 lbs. (1,5 kg)
QUADTRO SELECT HIGH PROFILE	4.25 pol. (10.5 cm)	3,25 lbs. (1,5 kg)
CONTOUR SELECT	2.25 a 4.25 pol. (5.5 a 10.5 cm)	3,5 lbs. (1,6 kg)
ENHANCER	2.25 a 4.25 pol. (5.5 a 10.5 cm)	3,5 lbs. (1,6 kg)

*Obs.: Os pesos médios são baseados em almofadas de células 9x9 (16.5 pol. x 16.5 pol., 42.0 cm x 42.0 cm).

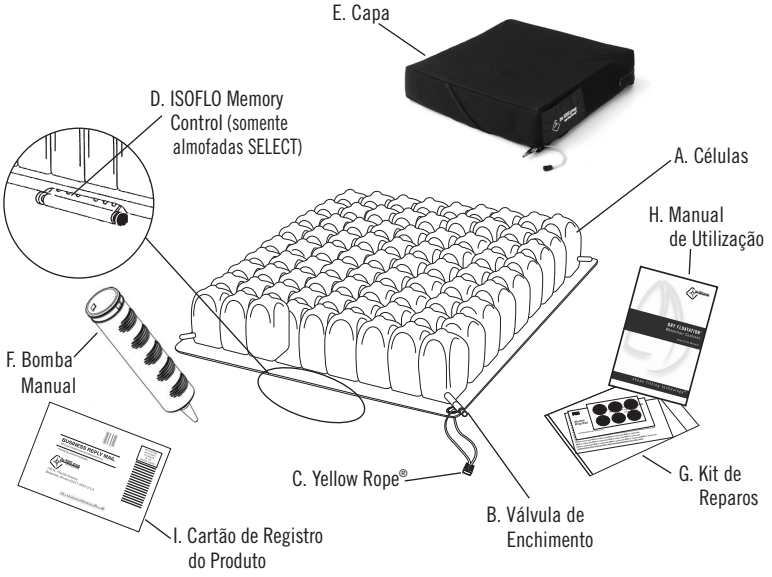
	MENOR LARGURA			MENOR PROFUNDIDADE			MAIOR LARGURA			MAIOR PROFUNDIDADE		
ALMOFADA	# células	pol.	cm	# células	pol.	cm	# células	pol.	cm	# células	pol.	cm
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO UNICO LOW PROFILE	6	11.5	29.0	6	11.5	29.0	11	20.0	50.5	11	20.0	50.5
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO LOW PROFILE	6	11.5	29.0	6	11.5	29.0	11	20.0	50.5	11	20.0	50.5
QUADTRO SELECT LOW PROFILE	6	12.25	31.0	6	11.75	30.0	13	24.5	62.5	12	22.0	56.0
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO UNICO MID PROFILE	7	13.25	33.5	7	13.25	33.5	11	20.0	50.5	11	20.0	50.5
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO MID PROFILE	8	14.75	37.5	9	16.5	42.0	8	14.75	37.5	9	16.5	42.0
QUADTRO SELECT MID PROFILE	8	15.5	39.5	8	15.25	38.5	10	19.0	48.5	10	18.5	47.0
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO UNICO HIGH PROFILE	6	11.5	29.0	6	11.5	29.0	15	26.75	68.0	12	21.75	55.0
ALMOFADA DE COMPARTIMENTO DUPLO HIGH PROFILE	6	11.5	29.0	6	11.5	29.0	11	20.0	50.5	11	20.0	50.5
QUADTRO SELECT HIGH PROFILE	6	12.25	31.0	6	11.75	30.0	13	24.0	61.0	12	22.0	56.0
CONTOUR SELECT	8	15.5	39.5	8	15.25	38.5	13	24.5	62.5	12	22.0	56.0
ENHANCER	8	14.75	37.5	8	14.75	37.5	11	20.0	50.5	11	20.0	50.5

Nota: Consulte Atendimento ao Cliente para tamanhos específicos de almofadas.

⚠ CUIDADOS

- **VERIFIQUE A QUANTIDADE DE AR (INFLAÇÃO) AO MENOS UMA VEZ POR DIA!**
- **INFLAÇÃO ADEQUADA:** A utilização de qualquer outro dispositivo de enchimento que não a bomba manual fornecida, pode danificar o produto e anular a garantia.
- **INFLAÇÃO INSUFICIENTE (pouco ar): NÃO** utilize uma almofada com inflação insuficiente. Fazer isso reduz ou elimina os benefícios da almofada, aumentando os riscos à pele e outros tecidos moles. Se a sua almofada parece não ter ar suficiente ou não o estiver mantendo, verifique se todas as válvulas estejam fechadas girando a(s) válvula(s) de inflação no sentido horário. NOTA: Para Almofadas SELECT, verifique se o botão verde do ISOFLO Memory Control está pressionado contra o centro do ISOFLO na posição UNLOCKED (DESTRAVADO) para que todos os compartimentos inflem durante o processo de enchimento. Se a sua almofada ainda não estiver mantendo o ar, entre imediatamente em contato com seu cuidador clínico, distribuidor ou a ROHO, Inc.
- **INFLAÇÃO EM EXCESSO (muito ar): NÃO** utilize uma almofada com inflação excessiva. Fazer isso não lhe irá permitir afundar na almofada e irá reduzir ou eliminar os benefícios da almofada, aumentando os riscos para a pele e outros tecidos moles.
- **DIRECIONAMENTO DA ALMOFADA E CAPA**: Produto deve ser usado com as células de ar viradas para cima. Se a capa não for utilizada corretamente ou se a capa for do tamanho errado, isto pode reduzir ou eliminar os benefícios da almofada, aumentando os riscos à pele e outros tecidos moles.
- **LIMITE DE PESO**: A almofada deve ser corretamente dimensionada para o usuário. Não há limite de peso para os produtos ROHO DRY FLOATATION se o produto tiver sido corretamente dimensionado para o usuário.
- **PRESSÃO**: Mudanças de altitude podem exigir ajustes na sua almofada. Verifique sua almofada quando mudar de altitude.
- **PERFURAÇÕES**: Mantenha sua almofada longe de objetos pontiagudos que podem perfurar as células de ar e causar esvaziamento.
- **CALOR/CHAMAS: NÃO** exponha a sua almofada a calor excessivo, chamas abertas ou cinzas quentes.
- **CLIMA**: Se uma almofada tenha estado em temperaturas abaixo de 32°F / 0°C e tiver uma rigidez incomum, deixe a almofada aquecer na temperatura ambiente e depois abra a válvula de ar do canto. Enrole a almofada e depois desenrole até o neoprene ficar novamente macio e flexível. Repita as instruções corretas de ajuste antes de utilizar.
- **INSTABILIDADE E RISCO DE QUEDAS: NÃO** use sua almofada sobre ou em conjunto com qualquer outro produto ou material, exceto como indicado na seção Uso Pretendido. Fazer isto pode adicionar instabilidade ao usuário resultando em quedas. Consulte seu terapeuta para o uso apropriado.
- **OBSTRUÇÕES: NÃO** coloque nenhum obstáculo entre o usuário e a almofada, pois isto irá reduzir a eficácia do produto.
- **MANUSEIO: NÃO** use nenhuma válvula como alça para carregar ou puxar a sua almofada. Transporte a sua almofada pela corda de transporte de nylon amarelo (onde apropriado), a base da almofada ou a alça para carregar da capa.
- **SOLUÇÕES: NÃO** deixe loções com base de óleo ou lanolina entrar em contato com o produto, pois podem danificar o material.
- **GERADORES DE OZONO**: A Agência de Protecção Ambiental dos EUA, Health Canada, e outras agências governamentais emitiram alertas com relação ao uso de geradores de ozono. Exposição prolongada ao ozono irá danificar borrachas, tecidos e outros materiais utilizados na fabricação do seu produto ROHO e pode afectar a performance do seu produto e anular a sua garantia.
- **UTILIZAÇÃO DO PRODUTO: NÃO** use a sua almofada como dispositivo de flutuação (ex. salva-vidas).
- **NÃO** use uma bomba, capa ou kit de reparos que não os fornecidos pela ROHO, Inc. Fazer isso pode anular a garantia dos seus produtos.

DETALHE DAS PEÇAS:



A. Células: Bolsas de ar individuais interconectadas.

B. Válvula de Enchimento: Usado para abrir e fechar a entrada de ar da sua almofada. Alguns produtos podem ter mais de uma válvula.

C. Yellow Rope: Usado para erguer e transportar a almofada.

D. ISOFLO Memory Control: Somente nas almofadas SELECT. O ISOFLO Memory Control permite gerir a distribuição de ar na almofada para posicionamento adicional e estabilidade, prendendo o ar em compartimentos separados.

E. Capa: Usada para proteger a almofada. Inclui fecho de velcro em baixo para ajudar a segurar a almofada na cadeira.

F. Bomba Manual: Usada para encher sua almofada.

G. Kit de Reparos: Kit de retalhos para pequenos reparos.

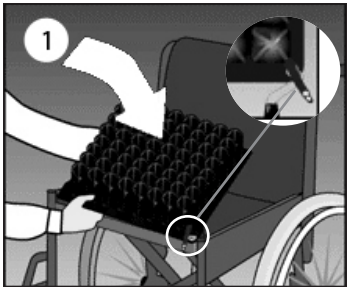
H. Manual de Utilização: Suas instruções sobre ajuste, cuidados, garantia e outras informações importantes sobre a sua almofada.

I. Cartão de Registro do Produto: Usado para registrar seu produto. Preencha o cartão de registro do produto e envie para a ROHO Inc. ou registre on-line em www.therohogroup.com.

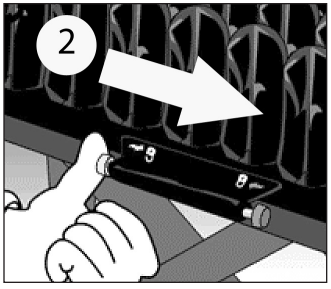
Para solicitar peças de reposição, **dos EUA**, contate o Departamento de Atendimento ao Cliente ROHO, chame seu fornecedor de produtos ou visite the ROHO Store em www.therohostore.com. **Fora dos EUA**, contate o distribuidor Internacional ROHO do seu país.

INSTRUÇÕES DE AJUSTE:

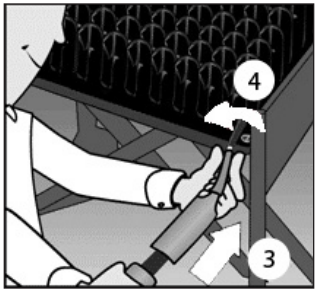
NOTA: Almofadas de Compartimentos duplos: Para aumentar os benefícios de posicionamento para indivíduos com uma obliquidade pélvica, o lado com a saliência óssea mais profunda deve ser ajustado primeiro. Compartimentos duplos podem ser usados no posicionamento lado a lado ou de frente para trás. Para aqueles que utilizam o posicionamento de frente para trás, ajuste primeiro a seção traseira. Uma vez feitos os dois ajustes, verifique novamente cada compartimento para assegurar o ajuste adequado.



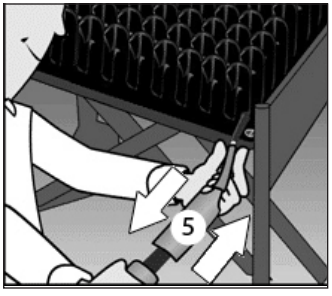
1. Centre a almofada na cadeira, com as células de ar viradas para cima. Consulte seu médico sobre posições alternativas das válvulas de ar.



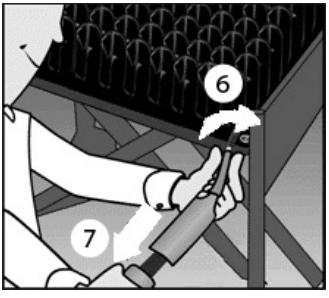
2. (ESTA FASE SOMENTE PARA ALMOFADAS SELECT) Empurre o Botão Verde ISOFLO em direção ao centro ou "UNLOCKED" (DESTRAVADO) para abrir.



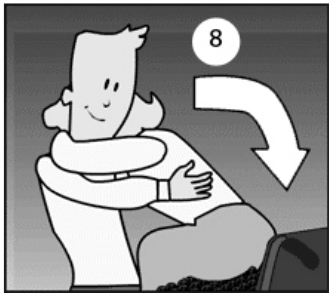
3. Deslize o bico de borracha da bomba por cima da válvula.
4. Gire a válvula no sentido **anti-horário** para abrir.



5. Infle a almofada até começar a arquear levemente para cima.

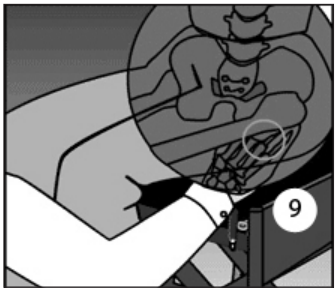


6. Aperte o bico da bomba e gire no sentido **horário** para fechar.
7. Remova a bomba. (Repetir passos 1 - 7 para as válvulas de ar restantes nas almofadas multiválvulas.)

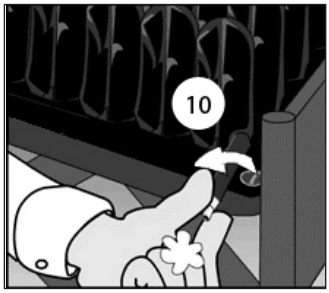


8. Faça o usuário sentar na cadeira, com a almofada bem centrada em baixo dele. O usuário deve ser sentado na sua posição sentado normal.

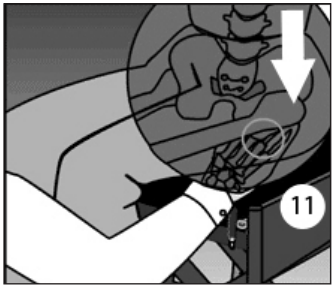
INSTRUÇÕES DE AJUSTE CONT.:



9. Deslize a sua mão entre a superfície da almofada e a parte de baixo do usuário. Levante levemente a perna do usuário e sinta a proeminência óssea mais baixa. Depois, abaixe a perna dele para uma posição de sentado.



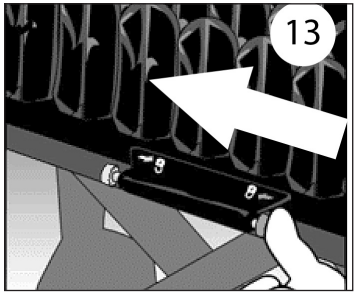
10. Abra a válvula para deixar sair o ar enquanto mantém a sua mão debaixo da proeminência óssea mais baixa do usuário.



11. Libere o ar até que você mal consiga mover as pontas dos seus dedos.

⚠ **INFLAÇÃO: NÃO** sente sobre uma almofada mal inflada. Inflação insuficiente e/ou em excesso da almofada, incluindo as seções individuais, reduz ou elimina os benefícios da almofada e podem aumentar os riscos à pele e outros tecidos moles. A almofada é mais eficaz quando há 1/2 pol. (1.5 cm) a 1 pol. (2.5 cm) de ar entre a parte debaixo do usuário (proeminência óssea mais baixa do usuário) e a superfície de sentar.

12. Gire a válvula para fechar. (Repetir passos 9 - 12 para as válvulas de ar restantes nas almofadas multiválvulas).



13. (APENAS ALMOFADAS SELECT) Posicione o usuário sobre a almofada na postura desejada dele e faça-o manter esta posição enquanto o ar é transferido através do ISOFLO Memory Control. Uma vez concluída a transferência do ar, empurre o botão "Vermelho" ISOFLO em direção ao centro, na posição LOCKED (TRAVADO). Isto irá isolar o fluxo de ar e oferecer uma posição de sentar mais estável. Verifique novamente cada compartimento da almofada para garantir a quantidade de ar adequada.

REMOÇÃO & SUBSTITUIÇÃO DA CAPA:

Mesmo que uma capa não é necessária, uma capa ROHO é incluída com cada almofada standard para ajudar a evitar que as células da almofada saiam para fora do assento da cadeira de rodas e ajudam nas transferências sobre placas. A parte de baixo da capa é feita de material antiderrapante, ajudando a manter a almofada mais presa na cadeira.

Para cobrir a almofada:

1. Desdobre a capa com o material antiderrapante virado para cima e o zíper voltado para você.
2. Coloque a almofada dentro da capa com as células de ar para baixo.
3. Capa Standard (UCFR)- Puxe o canto com ilhós da sua almofada através de uma abertura no canto da capa até que o ilhós esteja exposto. Repita este procedimento até todos os quatro cantos estarem expostos. (Cuidado ao puxar a haste da válvula e a alça da corda através da abertura). Capa Heavy Duty (HD)- Insira cuidadosamente a almofada na capa com a válvula virada para o zíper.
4. Feche o zíper e vire a almofada para que as **células estejam para cima**. Sua almofada agora está pronta para o uso desde que tenha sido devidamente ajustada (ver as Instruções de Ajuste neste manual).

Se encaixada corretamente, a almofada irá ficar plana sobre a cadeira (material antiderrapante na parte de baixo) com todas as células cobertas e todos os quatro cantos aparecendo (não aplicável para HD).

Para remover a capa: Abra o zíper e remova a capa da almofada.

LIMPANDO E DESINFETANDO O SEU PRODUTO:

A limpeza e desinfecção são dois processos separados. A limpeza deve vir antes da desinfecção O produto deve ser limpo, desinfetado e verificado para o funcionamento adequado entre os usos por pessoas diferentes.

Cuidados da Capa: Remova as peças de velcro da parte de baixo da capa antes de limpar e desinfetar. Lavagem com cores semelhantes.

Para Limpar a Capa: Remova a capa. Lave na máquina com água morna (40°C) com detergente neutro, ciclo suave ou limpe com detergente neutro e água morna. Secar a baixa temperatura.

Para Desinfetar a Capa: Lave à mão em água morna usando 1 parte de alvejante doméstico para 9 partes de água, depois enxágue com cuidado. A capa também pode ser lavada na máquina em água quente (60°C) para desinfetar. Secar a baixa temperatura.

⚠ **Obs.:** Siga as orientações de segurança da embalagem da lixívia.

Para Limpar a Almofada: Remova a capa, feche a(s) válvula(s) e coloque numa pia grande. A ROHO, Inc. recomendas usar um detergente liquido para lavar louças ou roupas ou outros detergentes multiusos usados para limpeza geral. Dilua seguindo as instruções do rótulo do produto para limpeza da superfície. Use uma escova com cerdas macias de plástico, esponja ou pano de limpeza para esfregar suavemente todas as superfícies da almofada. Enxague com água corrente e deixe secar ao ar livre. **NÃO** exponha à luz solar direta.

Para Desinfetar a Almofada: Repita as instruções de limpeza acima usando uma solução de 1 parte de lixívia por 9 partes de água morna. Siga as orientações de segurança da embalagem da lixívia. Mantenha o produto limpo molhado com lixívia durante 10 minutos. Enxague com água corrente e deixe secar ao ar livre. **Obs**.: A maioria dos desinfetantes germicidas é segura se usado conforme as orientações de diluição do fabricante do desinfetante.

⚠ **NÃO:**

- lave a almofada na máquina e nem seque na máquina.
- use abrasivos como lãs de aço ou buchas.
- use detergentes corrosivos de lava-louças automáticas.
- use produtos de limpeza que contenham petróleo ou solventes orgânicos incluindo acetona, tolueno, Methyl Ethyl Ketone (MEK), nafta, fluídos de lavagem a seco, removedores adesivos, etc.
- permita que água ou solução de limpeza entre no produto.
- exponha o produto à luz ultravioleta ou métodos de limpeza com gás ozono.
- use loções à base de óleo, lanolina, ou desinfetantes fenólicos no seu produto, pois isto pode comprometer a integridade do material.

LIMPANDO E DESINFETANDO O SEU PRODUTO CONT.:

Para Esterilizar a Almofada: Siga as orientações acima para a Limpeza e Desinfecção. Os produtos ROHO não são embalados em condições estéreis e não necessitam ser esterilizados antes da utilização. Altas temperaturas aceleram o envelhecimento e podem causar danos à montagem do produto. Se o protocolo da instituição exigir a esterilização, abra a(s) válvula(s) e use a menor temperatura possível pelo menor tempo possível. A esterilização com gás é preferível à por autoclave com vapor, mas nenhum deles é recomendado. Em qualquer processo que use pressão, certifique-se de que as válvulas estejam abertas para evitar danos ao produto. ROHO, Inc. desencoraja os métodos de esterilização que usam temperaturas acima de 200° F (93° C) para os produtos DRY FLOATATION.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:

Não Retém o Ar: Primeiro, certifique-se de que todas as válvulas estão bem fechadas girando-as no sentido horário. Se não estiver retendo o ar, verifique visualmente furos . Se não houver furos visíveis feche a válvula e mergulhe a seção inflada numa pia ou banheira com água e procure bolhas de ar.

Se forem encontrados furos do tamanho de agulhas, use o kit de reparos que veio com seu produto e siga as instruções do kit de reparos. Se furos grandes ou outros vazamentos forem encontrados, veja a seção GARANTIA LIMITADA.

Desconfortável/Instável: Certifique-se que a almofada não está com excesso de inflação. (ver Instruções de Ajuste). Certifique-se de que as células de ar e a 'tampa' elástica da capa estejam viradas para “UP” (CIMA). Assegure-se de que a almofada não seja nem muito grande nem muito pequena para a cadeira de rodas. Deixe o usuário sentar sobre a almofada pelo menos durante uma hora para se acostumar com a textura da superfície do produto e a imersão nas células de ar.

A Almofada Desliza na Cadeira de Rodas: Certifique-se de que a parte antiderrapante da capa da almofada esteja virada para BAIXO (DOWN). Use os rótulos direcionais sobre a almofada e a capa.

DESCARTE:

Quando utilizados e descartados adequadamente, não há riscos ambientais conhecidos associados com os componentes dos produtos deste manual. Descarte o produto e/ou componentes de acordo com as normas aplicáveis da sua jurisdição. **NÃO INCINERE.**

INFORMAÇÕES DE CONTATO:

Nos EUA:
O Departamento de Atendimento ao Cliente e o Departamento de Serviços de Garantia podem ser alcançados gratuitamente no telefone 1-800-851-3449 ou por e-mail para cs@therohogroup.com.

Nota: Se orientado para retornar algum item, envie para:
ROHO, Inc.
1501 South 74th Street
Belleville, IL 62223

Fora dos EUA:
Ligue para seu distribuidor Internacional ROHO . Para uma lista actualizada dos distribuidores Internacionais ROHO, visite nosso website em www.therohogroup.com, contate a ROHO International em 1-618-277-9150 ou envie e-mail para intl@therohogroup.com.

POLÍTICA DE RETORNO:

Todos os produtos retornados devem estar novos e não utilizados e precisam de autorização prévia da ROHO Inc. e estão sujeitos à cobrança de reabastecimento. Antes de retornar seu produto **nos EUA**, contate nosso Departamento de Serviços de Garantia.

Fora dos EUA, contate o distribuidor Internacional ROHO do seu país.

GARANTIA LIMITADA:

O que está coberto?
ROHO, Inc. cobre quaisquer defeitos nos materiais e fabricação do produto.

Por quanto tempo?
A partir da data original de compra do produto.

ALMOFADAS SELECT	36 meses
Todos os outros produtos DRY FLOATATION	24 meses
Capas de Almofadas	6 meses

O que não está Coberto?
Um produto que tenha sido mal utilizado, danificado por um acidente, ou por um "ato da Natureza", ex. enchente, tornado, terramoto, fogo. Todas as substituições de componentes fornecidos ou modificações do produto irão anular a garantia.

O que o cliente deve fazer.
Dentro dos **EUA**, o cliente deve contatar o Departamento de Serviços de Garantia da ROHO, Inc.. **Obs**.: Todos os itens enviados para a ROHO, Inc. sem autorização prévia não serão retornados para o cliente. **Fora dos EU**A, contate o distribuidor Internacional ROHO do seu país.

Perguntas?
Ver INFORMAÇÕES DE CONTATO.

Termo de Responsabilidade.
Todas as garantias implícitas, incluindo MERCANTIBILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM EM PARTICULAR estão limitadas ao mesmo período de tempo dos tipos de produtos referenciados acima na seção "Por Quanto Tempo" e quaisquer ações para uma violação de tais garantias ou quaisquer garantias aqui expressas devem ser iniciadas dentro daquele prazo.

Seus Direitos e os Efeitos desta Garantia sobre Eles:
Esta garantia restringe a duração de todas as garantias implícitas como observado acima e limita ou exclui a recuperação de danos incidentais ou consequenciais. Algumas jurisdições não permitem limitações sobre quanto tempo garantias implícitas irão durar e algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos consequenciais ou incidentais, assim, estas provisões podem não se aplicar a si. Enquanto esta garantia lhe dá direitos legais específicos, também pode ter outros direitos, os quais variam de jurisdição para jurisdição.

A PRODUCT SUPPORTED BY:

users FIRST℠ ALLIANCE
PUSH FOR MORE

the ROHO group
shape fitting technology®

Mailing/Shipping Address:
1501 South 74th Street, Belleville, IL 62223-5900, USA
Administrative Offices:
100 North Florida Avenue, Belleville, IL 62221-5429, USA
www.therohogroup.com
Belleville, IL 62221-5429 U.S.A.
www.therohogroup.com
U.S.: 1-800-851-3449 Fax 1-888-551-3449
Outside U.S.: 1-618-277-9150 Fax 1-618-277-6518

CERTIFIED
INTERTEK ISO 13485:2003

CERTIFIED
INTERTEK ISO 9001:2008
ANAB ACCREDITED

The Quality Management System
of ROHO, Inc. is certified to
ISO 9001:2008 and ISO 13485:2003.

EC REP
MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany
CE

T20200 ----, Qty
Revision: 10/28/11
Print Date: _____